

广东省卫生经济学会

粤卫经(2024)41号

关于举办2024年公立医院收费管理 实务培训的通知

各医疗相关单位:

收费管理是医院经济管理的重要内容,直接关系到医院运营效率、运行风险和患者满意度。为进一步提升医院收费管理的规范化、专业化水平,提高收费服务质量及效率,加强收入内控及进一步防范经济运行风险,促进医院高质量发展,广东省卫生经济学会医院经济管理专业委员会定于2024年6月22日举行公立医院收费管理实务培训,为同行提供实践管理经验分享。现将培训相关事宜通知如下:

一、培训时间

(一) 培训时间: 2024年6月22日(周六)

(二) 报到时间: 2024年6月22日上午8:00-8:30

(三) 报到地点: 广东省人民医院教育培训中心2楼217

室

二、培训地点

培训地点: 广东省人民医院教育培训中心2楼217室(广州市越秀区大东街道东川路91号之二)

三、培训内容(详见附件1培训议程)

本次课程主要是实务操作,包含岗位操作现场实践交流环节,师资团队为广东省人民医院、中山大学附属第三医院、广州医科大学附属第一医院多年从事收费、价格管理实践的

专业人员。

四、参会人员

各级医疗机构收费管理、经济管理、财务管理、价格管理人员等等。

五、会议费用

培训费 980 元/人，同一单位每 3 人缴费可带 1 人免费入场。提供免费午餐，住宿及往返交通由参会人员或参会单位自行办理。

收款单位户名：广东省卫生经济学会

开户银行：广发银行广州分行流花支行

账号：121201516010000923

转账支付请务必备注：收费管理实务培训+发票抬头+手机号+发票

六、相关事项

1. 参会人员请于 6 月 19 日前，扫描下方二维码填写回执



培训回执登记链接：

<https://www.wjx.cn/vm/wGgQ4zq.aspx#>

2. 本次培训名额有限，培训费用请于 6 月 19 日前转账缴纳，不接受现场报名。

3. 前 20 位成功报名者，可于 6 月 21 日下午提前至广东省人民医院现场参观、交流答疑。详询：郭晓兰(13760675215, 微信同号)

七、专委会联系人

郭晓兰：13760675215（微信同号）

余思聪：15521044219（微信同号）

八、学会联系人

王老师：13600074718

附件：1、培训议程

2、交通指引



附件: 1

会议议程

时间	内容	讲者
8:00-8:30	签到及开班仪式	
一、收费管理流程优化		
8:30-9:00	“全能型”收费团队建设路径探析	龙青
9:00-9:30	构建智慧结算体系,提升收费管理效能	赵岚岚
9:30-10:00	“患”位思考,窗口和自助服务双提升	郭晓兰
10:00-10:20	课间休息	
二、医疗收入内部控制		
10:20-10:50	加强医疗收入管理的思考	陈慧彦
10:50-11:20	公立医院移动支付对账系统应用	余思聪
11:20-11:50	把握退费风险点,提升退费效率	黄轲
三、医疗服务价格管理		
14:00-14:45	价格管理助力提升医院综合效益	丘金彩
14:45-15:30	医疗服务收费差错成因分析及对策	徐绵
15:30-16:00	医疗服务价格智能化管理实践	袁锐杨
四、岗位操作实践分享		
时间	岗位	学习内容
16:00-17:30	收费及结算管理	全能型收费团队建设
		病区一站式服务实践
		患者满意度提升
	医疗服务价格管理	智能审核数据复核
		手术收费核查
		新技术、新项目、新耗材及新试剂收费论证
		收费系统架构设计

附件 2

温馨提示

一、交通指引:

(一) 飞机【外市→广州白云国际机场→广东省人民医院院本部】

出站后可乘坐网约车至广东省人民医院院本部，预计 1 小时左右（约 37 公里）

(二) 高铁【外市→广州站/广州南站/广州东站→广东省人民医院院本部】

(1) 外市高铁至广州站，乘地铁 2 号线（广州南站方向）3 站至公园前站，换乘 1 号线（广州东站方向）2 站至烈士陵园站，B3 出口；或乘网约车，预计 30 分钟左右（约 7 公里）。

(2) 外市高铁至广州南站，乘地铁 2 号线（嘉禾望岗方向）12 站至公园前站，换乘 1 号线（广州东站方向）2 站至烈士陵园站，B3 出口；或或乘网约车，预计 1 小时左右（约 28 公里）

(3) 外市高铁至广州东站，乘地铁 1 号线（西塱方向）5 站至烈士陵园站，B3 出口；或或乘网约车，预计 28 分钟左右（约 6.1 公里）

(4) 地铁站外导航（步行约 4 分钟）:



二、住宿:

本次培训住宿由参会人员或参会单位自行办理，不指定住宿酒店。

附近酒店:

1. 金城宾馆（广州市越秀区东华北路 168 号），前台电话：020-87754888
2. 东山宾馆（农林街道三育路 44 号），前台电话：020-87773722
3. 邮电大厦（中山二路 18 号），前台电话：020-81075480
4.

参会人员可自行预定住宿，也可联系会务组协助预定。