

广东省卫生经济学会

粤卫经[2024]21号

关于举办第十四期精益医疗绿带培训班的通知

各市、县（区）卫生健康局（委）、各医疗卫生机构：

“十四五”时期经济社会发展将以推动高质量发展为主题，公立医院亟待高质量发展转型。为了帮助医院加强精细化管理，培养自己的精益骨干人才，善于运用精益管理推进医疗服务质量的持续改善，提升组织竞争力，广东省卫生经济学会将于2024年5月23日—26日举办第十四期精益医疗绿带培训班，本期培训班由广东省卫生经济学会与广州市红十字会医院联合主办。现将有关事项通知如下：

一、报名条件

对精益医疗有兴趣，有志于通过精益改善增强患者安全、优化服务流程、提升服务质量、为病人创造最大价值的医院各层级管理人员。

二、课程安排

1. 精益医疗绿带培训采用集中授课的形式，具体课程安排如下：

时间	课程内容
5月23日 周四	1. 开班仪式 (08:30-08:40) <ul style="list-style-type: none">● 领导致辞● 开班合影
	2. 《精益医疗案例分享》 (08:40-10:00) <ul style="list-style-type: none">● 1个精益医院的分享 (30分钟)● 1个精益科室的分享 (20分钟)● 2个精益项目的分享 (30分钟，每个项目15分钟)
	3. 《精益管理概要》 (10:00-12:00) <ul style="list-style-type: none">● 精益思想发展历程及其在医疗行业的应用● 精益与消除浪费● 精益管理原则与管理要素● 精益项目的重要作用

	<p>4. 《精益项目实施要点解析》 (14:30-15:30)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 精益项目的选择与实施路径 ● 从顾客需求与顾客价值出发 ● 价值流分析的作用与应用 ● 改善措施的制定与“落地”执行 ● 实际案例分析与研讨 <p>5. 《标准作业及其应用》 (15:30-17:30)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 什么是标准作业 ● 制定标准作业的基本要求 ● 在项目中如何运用标准作业 ● 标准化作业案例练习 <p>复盘：第一天课程的讨论、答疑 (17:30-17:50) 颁奖：对第一天学习的优秀学员给予奖励 (17:50-18:00)</p>
<p>5月24日 周五</p>	<p>1. 《现状价值流图》 (08:30-12:00)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 如何绘制现状价值流图 (基于医院的案例) ● 如何运用现状价值流图寻找改善要点 ● 现场指导练习绘制 (选取实际案例) <p>2. 《未来价值流图》 (14:30-15:30)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 如何绘制未来价值流图 (基于医院的案例) ● 未来状态价值流图研讨 (选取实际案例) <p>3. 《5S 与推进》 (15:40-17:30)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5S 基本定义与可视化管理 ● 如何推进 5S 管理 ● 实操 <p>复盘：第二天课程的讨论、答疑 (17:30-17:50) 颁奖：对第二天学习的优秀学员给予奖励 (17:50-18:00)</p>
<p>5月25日 周六</p>	<p>1. 《精益数据思维和规划》 (08:30-12:00)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 精益项目在数据分析上的常见问题 ● 精益数据思维与分析框架 (结合实际案例) <p>2. 《精益基本数据分析》 (14:30-17:30)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 精益数据可视化 (结合案例, SPSS 操作) 数据收集与建库 ● 描述性统计分析 (结合案例, SPSS 操作) <p>复盘：第三天课程的讨论、答疑 (17:30-17:50) 颁奖：对第三天学习的优秀学员给予奖励 (17:50-18:00)</p>
<p>5月26日 周日</p>	<p>1. 《5WHY 分析法与鱼骨图》 (08:30-12:00)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 如何正确绘制5WHY 分析树及常见错误 (结合医院案例) ● 如何正确绘制鱼骨图及常见错误 (结合医院案例) <p>2. 《A3 思维与 A3 报告》 (14:00-17:00)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A3 思维及问题解决 ● A3 报告讲解及研讨 (结合医院案例) <p>3. 结业典礼 (17:00-17:30)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 回顾培训班视频 ● 学员代表讲话 ● 颁发结业证书

三、考试和认证

(一) 申请认证

必须同时满足以下4点才有资格申请精益医疗绿带的能力认证：

1. 完成4天36个学时的培训。

2. 通过在线考试，考试由广东省卫生经济学会组织。

3. 培训结束后，学员须在自己所在单位主持开展1个精益医疗改善项目。项目改善周期为6个月，须完成项目 A3 报告。

4. 完成精益项目成果汇报。学员在项目完成后，统一于规定时间(具体时间待定) 进行项目汇报。

(二) 评审委员会认证

由不少于3名精益专家组成认证评审委员会，对精益改善项目进行评审。认证评审委员会专家将由中国质量协会、广东省卫生经济学会、医院和高校的精益专家组成。

四、上课纪律

(一) 准时参与培训，不迟到、早退。原则上全天8小时课程的缺席时间不得超过1小时。

(二) 不能由他人代为上课。如果有部分课程因故未能参加，需要在后续的培训中补课，完成所有学时。

(三) 积极参与课堂讨论，完成授课老师布置的练习和作业。有急事需要离开教室，要跟培训班管理人员报告。课程期间，将手机调至振动和无声状态。

五、培训地点及费用

(一) **培训地点：**广州市红十字会医院应急楼二楼培训室（广州市海珠区同福中路396号）。

(二) **报到时间：**2024年5月22日下午15：30-18：30

2024年5月23日上午 07：30-08：30

报到地点：5月22日下午天一酒店大堂（广州市海珠区同福东路644号），5月23日上午广州市红十字会医院应急楼二楼培训室

(三) **费用：**培训费 3500元/人。培训费包含讲课费、资料费、精益书籍费、线上考试费、培训期间午餐费等。认证费1500元/人。认证费包含考试费、项目辅导费、项目评审费、证书成本费。

(四) **报名方式：**

请有意参加培训班的人员于**2024年5月10日**前扫描下方二维码报名。



(五) **汇款方式**

收款人：广东省卫生经济学会

开户行：广发银行广州分行流花支行

账号：121201516010000923

汇款需注明：“精益绿带班”。**建议培训班开班前汇款，以便及时拿到发票。**

六、其他事项

为了保证教学质量，本次培训名额限40人。因名额限制不能参加培训的人员将邀请参加下一期培训班。

七、**学会联系人：** 王老师 15384497113

专委会联系人： 李老师 13570376800

推荐周边酒店：

酒店	协议价	联系人
天一酒店	行政双人房 388 元/间/晚、 豪华大床房 388 元/间/晚。	黄经理 13760773849

订房请自行联系酒店。

