

# 广东省卫生经济学会

粤卫经(2023)62号

## 关于举办第十三期精益医疗绿带培训班的通知

各医疗卫生机构:

“十四五”时期经济社会发展将以推动高质量发展为主题，公立医院亟待高质量发展转型。为了帮助医院加强精细化管理，培养自己的精益骨干人才，善于运用精益管理推进医疗服务质量的持续改善，提升组织竞争力，广东省卫生经济学会联合暨南大学附属顺德医院将于2023年9月21日—24日举办第十三期精益医疗绿带培训班，现将有关事项通知如下:

### 一、报名条件

对精益医疗有兴趣，有志于通过精益改善增强患者安全、优化服务流程、提升服务质量、为病人创造最大价值的医院各层级管理人员。

### 二、课程安排

1. 精益医疗绿带培训采用集中授课的形式，具体课程安排如下:

时间	课程内容
9月21日 周四	1. 开班仪式(08:30-08:40) <ul style="list-style-type: none"><li>领导致辞</li><li>开班合影</li></ul>
	2. 《精益医疗案例分享》(08:40-10:00) <ul style="list-style-type: none"><li>1个精益医院的分享(30分钟)</li><li>1个精益科室的分享(20分钟)</li><li>2个精益项目的分享(30分钟,每个项目15分钟)</li></ul>
	3. 《精益管理概要》(10:00-12:00) <ul style="list-style-type: none"><li>精益思想发展历程及其在医疗行业的应用</li><li>精益与消除浪费</li><li>精益管理原则与管理要素</li><li>精益项目的重要作用</li></ul>

9月21日 周四	<p>4. 《精益项目实施要点解析》（14:30-15:30）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 精益项目的选择与实施路径</li> <li>● 从顾客需求与顾客价值出发</li> <li>● 价值流分析的作用与应用</li> <li>● 改善措施的制定与“落地”执行</li> <li>● 实际案例分析与研讨</li> </ul>
	<p>5. 《标准作业及其应用》（15:30-17:30）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 什么是标准作业</li> <li>● 制定标准作业的基本要求</li> <li>● 在项目中如何运用标准作业</li> <li>● 标准化作业案例练习</li> </ul>
	<p>复盘：第一天课程的讨论、答疑（17:30-17:50） 奖励：对第一天学习的优秀学员给予奖励（17:50-18:00）</p>
9月22日 周五	<p>1. 《现状价值流图》（08:30-12:00）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如何绘制现状价值流图（基于医院的案例）</li> <li>● 如何运用现状价值流图寻找改善要点</li> <li>● 现场指导练习绘制（选取实际案例）</li> </ul>
	<p>2. 《未来价值流图》（14:30-15:30）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如何绘制未来价值流图（基于医院的案例）</li> <li>● 未来状态价值流图研讨（选取实际案例）</li> </ul>
	<p>3. 《5S与推进》（15:40-17:30）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 5S基本定义与可视化管理</li> <li>● 如何推进5S管理</li> <li>● 实操</li> </ul>
<p>复盘：第二天课程的讨论、答疑（17:30-17:50） 颁奖：对第二天学习的优秀学员给予奖励（17:50-18:00）</p>	
9月23日 周六	<p>1. 《精益数据思维和规划》（08:30-12:00）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 精益项目在数据分析上的常见问题</li> <li>● 精益数据思维与分析框架（结合实际案例）</li> </ul>
	<p>2. 《精益基本数据分析》（14:30-17:30）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 精益数据可视化（结合案例，SPSS操作） 数据收集与建库</li> <li>● 描述性统计分析（结合案例，SPSS操作）</li> </ul>
	<p>复盘：第三天课程的讨论、答疑（17:30-17:50） 颁奖：对第三天学习的优秀学员给予奖励（17:50-18:00）</p>
9月24日 周日	<p>1. 《5WHY分析法与鱼骨图》（08:30-12:00）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如何正确绘制5WHY分析树及常见错误（结合医院案例）</li> <li>● 如何正确绘制鱼骨图及常见错误（结合医院案例）</li> </ul>
	<p>2. 《A3思维与A3报告》（14:00-17:00）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● A3思维及问题解决</li> <li>● A3报告讲解及研讨（结合医院案例）</li> </ul>
	<p>2. 结业典礼（17:00-17:30）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 回顾培训班视频</li> <li>● 学员代表讲话</li> <li>● 颁发结业证书</li> </ul>

### 三、考试和认证

#### （一）申请认证

必须同时满足以下 4 点才有资格申请精益医疗绿带的能力认证：

1. 完成 4 天 36 个学时的培训。
2. 通过在线考试，考试由广东省卫生经济学会组织。
3. 培训结束后，学员须在自己所在单位主持开展 1 个精益医疗改善项目。项目改善周期为 6 个月，须完成项目 A3 报告。
4. 完成精益项目成果汇报。学员在项目完成后，统一于规定时间（具体时间待定）进行项目汇报。

#### （二）评审委员会认证

由不少于 3 名精益专家组成认证评审委员会，对精益改善项目进行评审。认证评审委员会专家将由中国质量协会、广东省卫生经济学会、医院和高校的精益专家组成。

### 四、上课纪律

（一）准时参与培训，不迟到、早退。原则上全天 8 小时课程的缺席时间不得超过 1 小时。

（二）不能由他人代为上课。如果有部分课程因故未能参加，需要在后续的培训中补课，完成所有学时。

（三）积极参与课堂讨论，完成授课老师布置的练习和作业。有急事需要离开教室，要跟培训班管理人员报告。课程期间，将手机调至振动和无声状态。

### 五、培训时间、地点及费用

（一）**报到时间：**2023 年 9 月 20 日下午 15:00-20:30；

2023 年 9 月 21 日上午 07:30-08:20；

**报到地点：**9 月 20 日 康威斯酒店一楼大堂

9 月 21 日暨南大学附属顺德医院

（二）**培训地点：**暨南大学附属顺德医院

（佛山市顺德区容桂街道桂洲大道东 50 号）。

(三) **费用**：培训费 3500 元/人。培训费包含讲课费、资料费、精益书籍费、线上考试费、培训期间午餐费等。认证费 1500 元/人。认证费包含考试费、项目辅导费、项目评审费、证书成本费。

(四) **报名方式**：

请有意参加培训班的人员于 2023 年 9 月 13 日前扫描下方二维码报名。



(五) **汇款方式**

收款人：广东省卫生经济学会

开户行：广发银行广州分行西城支行

账 号：121201516010000923

汇款需注明：“精益绿带培训班”。建议培训班开班前汇款，以便及时拿到发票。

六、**其他事项**

为了保证教学质量，本次培训名额限 40 人。因名额限制不能参加培训的人员将邀请参加下一期培训班。

推荐周边酒店：

酒店	协议价	联系人
康威斯酒店（距离医院 2 公里）	行政双人房 348 元含双早，行政单人房 348 元含单早。	彭经理 18033200736
云谷蓝岸酒（距离医院 200 米）	单床 130 双床 150 无早餐提供	前台电话 13392294575

订房请自行联系酒店。



## 交通指引

飞机：广州白云机场-----坐机场大巴直达顺德区-----站点是嘉信城市广场 -----然后打的士（20 分钟） ---暨南大学附属顺德医院/康威斯酒店；

高铁：广州南站-----坐轻轨往容桂站下车-----打的士（3-5 分钟）-----暨南大学附属顺德医院 /康威斯酒店 ；

自驾：广州、珠海-----行 S43 路线（广珠西线）容桂出口——暨南大学附属顺德医院 /康威斯酒店 。