

广东省卫生经济学会团体标准 《荣军短期疗养服务规范》编制说明

一、任务来源

根据广东省卫生经济学会关于《荣军短期疗养服务规范》团体标准立项（粤卫经〔2023〕34号）的通知。由广东省第二荣军医院、广州市番禺区中心医院、中山市中医院和广东省中医院等单位负责《荣军短期疗养服务规范》团体标准的起草工作。

二、编制背景、目的和意义

（一）背景

根据我国现有《军人抚恤优待条例》的规定，中国人民解放军现役军人、服现役或退出现役的残疾军人、复员军人、退伍军人，以及烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、现役军人家属统称为优抚对象，按规定享受抚恤优待。优抚服务的政策指向性强，而目前国内的优抚服务具有以下特点：

1. 优抚对象人多面广，需求多样，服务内容差异大。

优抚对象覆盖范围广。数量庞大。据《中华人民共和国2022年国民经济和社会发展统计公报》显示，全国领取定期抚恤金、定期生活补助金的退役军人和其他优抚对象共827万人。优抚对象为涉军群体，身份特殊，军队情结深。学者针对优抚对象展开研究，总结出优抚对象的多样化需求，主要体现

在：身体治疗康复方面，无论是伤残军人还是患有慢性病的优抚对象，他们的身体治疗康复都是最基本的需求；情感支持方面表现为荣军社会参与较少，社会人际关系简单，荣军群体的情感支持来源单一；休闲娱乐方面表现为渴望参与休闲娱乐活动；适度发展的需求表现为渴望参与社会活动，拓展社交圈子以及希望发挥自身特长，展现自我价值。

优抚工作具有较强的政治性，必须立足实际国情开展。目前我国虽然在优抚医院的服务管理上提出相关要求，但由于优抚医院的服务对象身份不同，服务内容存在较大差异性，服务方式也千差万别。

2. 行业标准缺失，服务推广缺乏经验指引。

目前国内已经发布实施了部分跟优抚、疗养等相关的服务业的国家标准、行业标准、地方标准，如 GB/T 29355-2012《优抚医院服务规范》、GB/T 29426-2012《光荣院服务规范》、DB50/T 1193-2021《优抚医院残疾军人生活照料服务规范》、DB50/T 1194-2021《优抚医院残疾军人常见护理风险防控规范》、DB5101/T 100—2021《优抚安置社会工作服务规范》，但都没有对荣军短期疗养相关的服务进行规定。而且，关于“荣军短期疗养服务”方面的相关研究和标准化建设等，目前更多停留在短期疗养服务的政策保障层面，且每个省份涉及的都各有不同，对于细致的服务要求和服务内容都未形成统一的标准或指引。目前国内暂未有荣军短期疗养方面的国家标准和

团体标准，广东省也尚无相关的地方标准。

（二）目的

制定和实施荣军短期疗养服务规范，为荣军短期疗养服务单位提供明确的指引，规范服务运行，提高荣军满意度；同时，实现荣军短期疗养服务有标可参，促进行业专业化发展。

（三）意义

推进优抚对象短期疗养服务标准化建设，是加强优抚对象短期疗养服务质量管理的重要举措，通过高品质的服务提高荣军的获得感、幸福感。

1.荣军短期疗养服务标准化，是促进优抚服务高质量发展的有力保障。在开展荣军短期疗养服务标准化的过程中，通过进一步优化流程、强化质量、深化内涵，努力为荣军提供更加全面、细致、周到的服务，从而促进荣军短期疗养服务有序、健康、规范化发展。

2.荣军短期疗养服务标准化，是提升优抚对象尊崇感的重要举措。建立荣军短期的疗养服务标准，实现服务监管有证可循、有规可依和有据可评，保障服务有序、安全、高效开展，让荣军能切实感受到党和国家的关怀。通过品质服务，把对军人的尊崇、对英雄的关爱，一点一滴送到荣军的心间。

3.荣军短期疗养服务标准化，是总结并推广优抚服务成功经验的重要途径。广东省第二荣军医院牵头编制《荣军短期疗养服务规范》团体标准，把有关服务的成功经验进行总结，并

结合各地荣军工作实际情况以及发展水平，进一步优化荣军短期疗养服务。

三、编制思路和依据

本标准立足于广东省第二荣军医院 70 多年的荣军短期疗养服务经验，并结合各地荣军短期疗养服务的运行现状，旨在规范荣军短期疗养服务运行，为服务机构提供明确的指引。其内容涉及服务内容与范围、服务流程、服务管理与服务保障等内容，并按 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定而制定。

本标准编制过程中参考的政策、法规、标准如下：

- 《军人抚恤优待条例》
- 《广东省退役军人事务厅关于优抚对象短期疗养管理办法（试行）》（2023）
- DB5101/T 100—2021《优抚安置社会工作服务规范》
- GB/T 29355-2012《优抚医院服务规范》
- GB/T 29426-2012《光荣院服务规范》
- DB51/T 2955—2022《光荣院供养服务规范》
- DB51/T 2956-2022《重度残疾军人集中供养服务规范》
- DB44/T-2016《养老机构社会工作服务规范》
- MZ/T 059—2014《社会工作服务项目绩效评估指南》
- MZ/T 064—2016《老年社会工作服务指南》

- DB44/T1518—2015 《社区居家养老服务规范》
- 建标 144-2010 《老年养护院建设标准》
- MZ/T 032—2012 《养老机构安全管理》
- JGJ/T40-2019 《疗养院建筑设计标准》
- GB/T 10001.1 《标志用公共信息图形符号 第一部分：通用符号》
- GB 15630—1995 《消防安全标准设置要求》
- GB/T 17242—1998 《投诉处理指南》
- GB/T 15624-2011 《服务标准化工作指南》

四、主要内容说明

（一）适用范围

本文件规定了荣军短期疗养服务的术语和定义、服务对象、服务机构、服务内容、服务流程、服务管理和服务保障。

本文件适用于各类型荣军疗养服务机构提供的短期疗养服务。

（二）关于标准的属性

根据《中华人民共和国标准化法》，团体标准不涉及强制性标准范畴。因此，本标准作为推荐性团体标准发布。

（三）有关条款的说明

1.标题

标准名称根据广东省卫生经济学会关于《荣军短期疗养服务规范》团体标准立项（粤卫经〔2023〕34号）的通知项目名

称为荣军短期疗养服务规范，英文翻译“Code of short-term convalescent service for invalids”。结合行业运行现状，在与多位行业专家商讨后，采纳了专家提出的建议，将标准项目名称的英文翻译为“service specification for Rongjun short-term convalescence”。

2.术语和定义

2.1 荣军 Rongjun

荣誉军人的简称，指对中国人民解放军现役军人、服现役或者退出现役的残疾军人以及复员军人、退伍军人、烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、现役军人家属等优抚对象的尊称。

2.2 荣军短期疗养服务（The short-term convalescence service specification of Rongjun）

依托退役军人事务部门资源，为符合条件的优抚对象提供短期的入住疗养、常规健康体检，开展政策宣传、保健讲座、参观交流、文娱活动等服务。

3.主要内容

第四章主要规范了服务内容。

第五章主要规范了服务流程。

第六章主要规范了服务管理。

第七章主要规范了服务保障。

五、与现行相关法律、法规、规章及相关标准，特别是强

制性标准的协调性

本标准符合国家相关法律法规、规章及相关标准。目前还没有出台强制性标准，该标准在规范荣军短期疗养服务与管理方面具有引领性作用。

六、标准有何先进性或特色性

本标准主要为荣军短期疗养服务提供规范性指导，旨在规范荣军短期疗养服务行业运行，同时也为荣军短期疗养服务机构提供明确的指引。对荣军短期疗养服务进行标准化，将有利于提升服务品质，引领行业高质量发展。

七、标准调研、研讨、征求意见情况

本标准的编制工作过程：

（一）成立标准起草小组，制定工作方案

自 2023 年 4 月起，由广东省第二荣军医院牵头成立了以广东省第二荣军医院、广州市番禺区中心医院、中山市中医院和广东省中医院等单位专业人员组成的标准编制起草小组，制订了工作方案，明确目标要求、工作思路、人员分工和工作进度等，开始标准的起草工作。

（二）收集相关资料，开展调研

起草小组针对本标准中涉及的荣军短期疗养服务规范标准问题，进行了相关资料的收集整理工作，检索了有关国家标准、行业标准和地方标准，查阅了大量有关的资料，并对这些标准和资料进行了系统的研究分析。

（三）标准起草、研讨过程

2023年4月标准起草小组在收集资料基础上，结合广东省第二荣军医院的服务情况，并吸收和借鉴了各地专家的意见和建议，确定了本标准的结构框架，进行标准的编写，于2023年5月形成了内部意见讨论稿。在标准编写过程中，通过与广东省中医院、广州市番禺区中心医院、中山市中医院等单位的专家学者进行研讨，并于2023年6月形成征求意见讨论稿。

2023年7月，广东省第二荣军医院、广东省标准化研究院等单位的专家学者就征求意见讨论稿内容，共提出了7条意见和建议。标准起草小组根据征集的7条意见，逐条进行讨论、修改完善，并于2023年8月形成公开征求意见稿。

八、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准在起草过程中无重大意见分歧。

九、贯彻标准的要求和措施建议

本标准实施后，标准起草单位和省退役军人事务厅联合举办标准宣贯培训班，开展贯标咨询服务，辅导各荣军短期疗养服务机构贯标，标准起草单位可提供专家顾问支持。

本标准实施后，通过行业协会或各级退役军人事务（厅）局，呼吁各荣军短期疗养服务机构主动学习、遵守该标准，最终形成行业自觉遵循的规则。

本标准实施后，加强与媒体宣传，将标准的推行使用情况及时快捷地进行报道宣传，使标准的良好形象深入到各个荣军

短期疗养服务机构，各方监督和自觉自愿使用才能使标准推行真正具有生命力。

《荣军短期疗养服务规范》标准编制起草小组

2023年8月8日