

# 广东省卫生经济学会

粤卫经[2023]17号

## 关于举办第十一期精益医疗绿带培训班的通知

各市、县（区）卫生健康局（委）、各医疗卫生机构：

“十四五”时期经济社会发展将以推动高质量发展为主题，公立医院亟待高质量发展转型。为了帮助医院加强精细化管理，培养自己的精益骨干人才，善于运用精益管理推进医疗服务质量的持续改善，提升组织竞争力，广东省卫生经济学会将于2023年5月11日—14日举办第十一期精益医疗绿带培训班，现将有关事项通知如下：

### 一、报名条件

对精益医疗有兴趣，有志于通过精益改善增强患者安全、优化服务流程、提升服务质量、为病人创造最大价值的医院各层级管理人员。

### 二、课程安排

1. 精益医疗绿带培训采用集中授课的形式，具体课程安排如下：

时间	课程内容
5月11日 周四	1. 开班仪式（08:30-08:40） <ul style="list-style-type: none"><li>领导致辞</li><li>开班合影</li></ul>
	2. 《精益医疗案例分享》（08:40-10:00） <ul style="list-style-type: none"><li>1个精益医院的分享（30分钟）</li><li>1个精益科室的分享（20分钟）</li><li>2个精益项目的分享（30分钟，每个项目15分钟）</li></ul>
	3. 《精益管理概要》（10:00-12:00） <ul style="list-style-type: none"><li>精益思想发展历程及其在医疗行业的应用</li><li>精益与消除浪费</li><li>精益管理原则与管理要素</li><li>精益项目的重要作用</li></ul>

	<p>4. 《精益项目实施要点解析》（14:30-15:30）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 精益项目的选择与实施路径</li> <li>● 从顾客需求与顾客价值出发</li> <li>● 价值流分析的作用与应用</li> <li>● 改善措施的制定与“落地”执行</li> <li>● 实际案例分析与研讨</li> </ul> <p>5. 《标准作业及其应用》（15:30-17:30）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 什么是标准作业</li> <li>● 制定标准作业的基本要求</li> <li>● 在项目中如何运用标准作业</li> <li>● 标准化作业案例练习</li> </ul> <p>复盘：第一天课程的讨论、答疑（17:30-17:50） 颁奖：对第一天学习的优秀学员给予奖励（17:50-18:00）</p>
<p>5月12日 周五</p>	<p>1. 《现状价值流图》（08:30-12:00）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如何绘制现状价值流图（基于医院的案例）</li> <li>● 如何运用现状价值流图寻找改善要点</li> <li>● 现场指导练习绘制（选取实际案例）</li> </ul> <p>2. 《未来价值流图》（14:30-15:30）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如何绘制未来价值流图（基于医院的案例）</li> <li>● 未来状态价值流图研讨（选取实际案例）</li> </ul> <p>3. 《5S与推进》（15:40-17:30）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 5S基本定义与可视化管理</li> <li>● 如何推进5S管理</li> <li>● 实操</li> </ul> <p>复盘：第二天课程的讨论、答疑（17:30-17:50） 颁奖：对第二天学习的优秀学员给予奖励（17:50-18:00）</p>
<p>5月13日 周六</p>	<p>1. 《精益数据思维和规划》（08:30-12:00）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 精益项目在数据分析上的常见问题</li> <li>● 精益数据思维与分析框架（结合实际案例）</li> </ul> <p>2. 《精益基本数据分析》（14:30-17:30）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 精益数据可视化（结合案例，SPSS操作） 数据收集与建库</li> <li>● 描述性统计分析（结合案例，SPSS操作）</li> </ul> <p>复盘：第三天课程的讨论、答疑（17:30-17:50） 颁奖：对第三天学习的优秀学员给予奖励（17:50-18:00）</p>
<p>5月14日 周日</p>	<p>1. 《5WHY分析法与鱼骨图》（08:30-12:00）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如何正确绘制5WHY分析树及常见错误（结合医院案例）</li> <li>● 如何正确绘制鱼骨图及常见错误（结合医院案例）</li> </ul> <p>2. 《A3思维与A3报告》（14:00-17:00）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● A3思维及问题解决</li> <li>● A3报告讲解及研讨（结合医院案例）</li> </ul> <p>3. 结业典礼（17:00-17:30）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 回顾培训班视频</li> <li>● 学员代表讲话</li> <li>● 颁发结业证书</li> </ul>

### 三、考试和认证

#### （一）申请认证

必须同时满足以下 4 点才有资格申请精益医疗绿带的能力认证：

1. 完成 4 天 36 个学时的培训。
2. 通过在线考试，考试由广东省卫生经济学会组织。
3. 培训结束后，学员须在自己所在单位主持开展 1 个精益医疗改善项目。项目改善周期为 6 个月，须完成项目 A3 报告。
4. 完成精益项目成果汇报。学员在项目完成后，统一于规定时间（具体时间待定）进行项目汇报。

#### （二）评审委员会认证

由不少于 3 名精益专家组成认证评审委员会，对精益改善项目进行评审。认证评审委员会专家将由中国质量协会、广东省卫生经济学会、医院和高校的精益专家组成。

### 四、上课纪律

（一）准时参与培训，不迟到、早退。原则上全天 8 小时课程的缺席时间不得超过 1 小时。

（二）不能由他人代为上课。如果有部分课程因故未能参加，需要在后续的培训中补课，完成所有学时。

（三）积极参与课堂讨论，完成授课老师布置的练习和作业。有急事需要离开教室，要跟培训班管理人员报告。课程期间，将手机调至振动和无声状态。

### 五、培训地点及费用

（一）培训地点：维也纳酒店 8 楼会议室（广州市越秀区惠福西路 38 号）。

（二）报到时间：2023 年 5 月 10 日下午 15:30-19:30；  
2023 年 5 月 11 日上午 07:30-08:20；

报到地点：维也纳酒店 8 楼会议室门口

（三）费用：培训费 3500 元/人。培训费包含讲课费、资料费、精益

书籍费、线上考试费、培训期间午餐费等。认证费 1500 元/人。认证费包含考试费、项目辅导费、项目评审费、证书成本费。

#### (四) 报名方式:

请有意参加培训班的人员于 2023 年 4 月 27 日前扫描下方二维码报名。



#### (五) 汇款方式

收款人: 广东省卫生经济学会

开户行: 广发银行广州分行西城支行

账 号: 121201516010000923

汇款需注明: “精益绿带班”。建议培训班开班前汇款, 以便及时拿到发票。

#### 六、其他事项

为了保证教学质量, 本次培训名额限 40 人。因名额限制不能参加培训的人员将邀请参加下一期培训班。

推荐周边酒店:

酒店	协议价	联系人
维也纳酒店	行政双人房 488 元/间/晚含双早, 行政单人房 488 元/间/晚含单早。	罗经理 18102812587

订房请自行联系酒店。

