

医疗风险分担机制 服务平台手册

——适用于医疗机构（广东省）

主办单位：广东省卫生经济学会

联合单位：中国人民保险财产保险股份有限公司

中国人寿财产保险股份有限公司

华泰财产保险有限公司

亚太财产保险有限公司

富德财产保险股份有限公司

中兴保险经纪有限公司

技术支持：广东医正科技信息有限公司

目 录

前 言	4
第一部分 建立互联网+医疗风险分担机制的重要性	5
第二部分 互联网+分担机制的优势	6
一、 就医评价	6
二、 就医诉求	6
三、 医疗纠纷	7
四、 术前谈话见证	8
五、 出险报案	8
六、 案件索赔	9
七、 法律援助	9
第三部分 风险分担机制的保障产品	10
一、 医院类-医疗责任保险方案介绍	10
1、 医疗机构基本信息	10
2、 保障计划与保费计算机参照表	10
3、 方案保障性条款	11
4、 方案服务性条款	12
5、 方案签订操作流程	12
二、 基层医疗机构类-医疗责任保险方案介绍	13
1、 医疗责任保险方案介绍	13
2、 医责一元保险方案介绍	14
3、 保险方案服务性条款（适用医责保险和医责一元保险）	15
三、 患者类-医疗意外保险方案介绍	16
1、 手术医疗意外保险介绍	16
2、 孕妇疾病保险方案介绍	17
第四部分 机制项目领导小组及联系方式	18
1. 项目领导小组及联系方式	18
2. 广州市服务小组及联系方式	18
3. 深圳市服务小组及联系方式	18
4. 肇庆市服务小组及联系方式	19
5. 惠州市服务小组及联系方式	19

6. 江门市服务小组及联系方式-----	20
7. 韶关市服务小组及联系方式-----	20
8. 河源市服务小组及联系方式-----	20
第五部分 参与医疗风险分担机制项目单位-----	21
1. 广东省卫生经济学会-----	21
2. 中国人民财产保险股份有限公司-----	21
3. 中国人寿财产保险股份有限公司-----	21
4. 华泰财务保险有限公司-----	22
5. 亚太财务保险有限公司-----	22
6. 富德财产保险股份有限公司-----	23
7. 中兴保险经纪有限公司-----	23
8. 广州天信保险公估有限公司-----	23
9. 江门市医疗纠纷人民调解委员会-----	24
10. 惠州市谐和医事纠纷人民调解委员会-----	24
11. 广州华南医事人民调解委员会-----	24
12. 韶关市公益医疗纠纷人民调解委员会-----	25
13. 深圳市谐和医患关系协调中心人民调解委员会-----	25
14. 河源市医事纠纷人民调解委员会-----	26
15. 广东华生司法鉴定中心-----	26

前言

为构建和谐医患关系，认真贯彻落实《中华人民共和国医师法》第五十二条“国家建立完善医疗风险分担机制。医疗机构应当参加医疗责任保险或者建立、参加医疗风险基金。鼓励患者参加医疗意外保险。”、《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》第四十七条“国家完善医疗风险分担机制，鼓励医疗机构参加医疗责任保险或者建立医疗风险基金，鼓励患者参加医疗意外保险。”、《医疗纠纷预防与处理条例》第七条“国家建立完善医疗风险分担机制，发挥保险机制在医疗纠纷处理中的第三方赔付和医疗风险社会化分担的作用，鼓励医疗机构参加医疗责任保险，鼓励患者参加医疗意外保险。”、《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》及《关于加强医疗责任保险工作意见》等相关法律及文件精神。

广东省卫生经济学会（以下简称“学会”）积极履行服务会员及行业维权职责，联合广东医正科技信息有限公司、中国人民财产保险有限公司、中国人寿财产保险股份有限公司、中兴保险经纪有限公司等单位积极探索合法、中立、公正、便捷的化解医疗风险的服务机制，充分发挥第三方服务平台独特的优势，为医患双方解决医疗纠纷提供了便捷、简单、智能、专业、公平、公正的平台化服务，维护好医、患、保多方的合法权益；共同推出“互联网+医疗风险分担机制服务平台”（以下简称为“服务平台”），平台特色主要运用互联网+医疗纠纷服务方式，为医患双方提供“双服务双保险”法援服务第三方、调解服务第三方、损害赔偿第三方的医疗风险分担机制的创新模式。

各会员单位可根据需要，与学会携手共创共建互联网+医疗纠纷服务新模式，努力探索新形势下的互联网+医疗风险分担机制，运用科学方式转嫁医疗风险，保障医患双方权益，构建和谐医患关系。特制订本服务平台手册，适用于各医疗机构及会员单位。

本手册旨为准加入服务平台的用户提供医疗风险管理参考，具体的服务协议、调解服务、保险事务、法律服务等事宜，以正式合同为准。

第一部分 建立互联网+医疗风险分担机制的重要性

截止 2019 年底，广东医疗机构 5.4 万个，其中医院 1600 个，共公医疗机构 1200 个，基层医疗卫生机构 5.12 个（社区、卫生站、诊所、门诊等）；就诊人次 8.5 亿人次（其中，医院 3.8 亿人次，基层医疗机构 4.7 亿人次）；手术人次 735 万人次（其中，医院 665 万人次，妇幼保健院 70 万人次，三四级手术占比 45%）；医疗资源分布在全省 21 个地级市，65 个市辖区、20 个县级市、34 个县、3 个自治县，医疗资源比较分散，当发生医疗纠纷时患方维权难，主要表现路程、费用、申请等问题所带来的诸多不便，从而给社会带来不稳定的因素。如何去建立一个完善的“医疗风险分担机制”是一项十分艰巨的工作，应当解决健全以下基本条件：一是要完善可行的互联网+医疗纠纷服务平台，才能实现医方、患方、保方、服务方等方在涉及医疗纠纷诉求、响应、服务、赔偿等信息关联同步，避免因信息不对称导致的不良后果；二是整合社会医学、法律、保险资源降低运作成本，完善专业服务人员的配套；三是设计符合各类型医疗机构的医疗责任保险方案和患方医疗意外保险方案，以保障医疗过失风险和医疗意外风险同步转嫁保险公司。建立互联网+医疗风险分担机制的新举措将符合新形势下的发展趋势。

为此，我们“积极顺应互联网时代发展大势，探索互联网为民服务新模式”，我们积极探索互联网信息技术与医疗纠纷解决服务融合发展，研发了互联网时代+医疗风险分担机制服务平台，目的就是解决医疗纠纷给医患双方所带来的困扰，实现医疗纠纷诉求不出村低成本、便捷、智能的平台化服务方式，将医疗纠纷处理转到医疗机构外处置解决，努力让医方从医患纠纷困惑中解脱出来，集中精力抓管理、搞服务、提医术。还医方一个平静、给患方一个保障、还社会一个和谐的新局面。

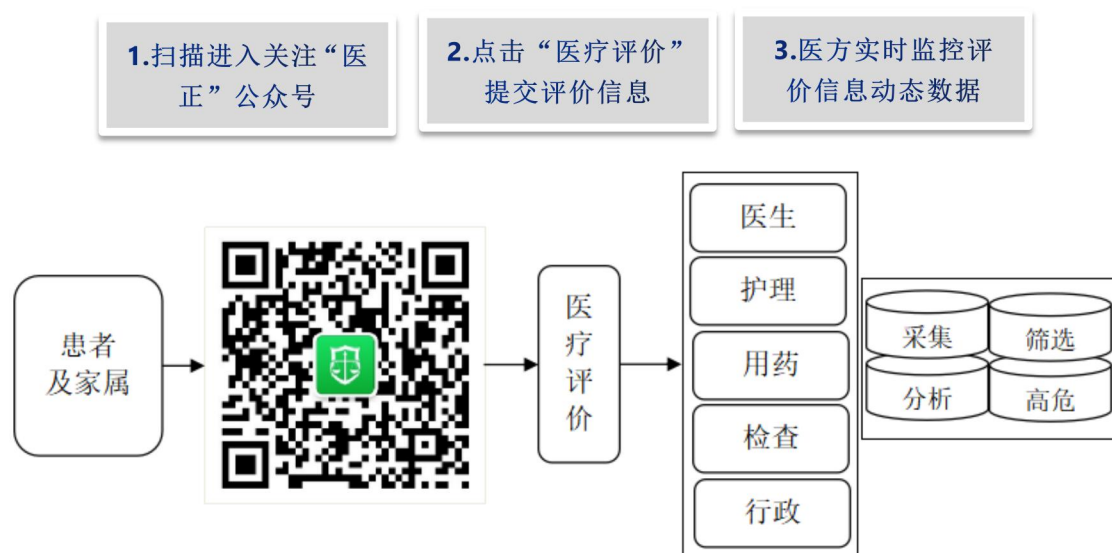
如何实现互联网+医疗风险分担机制，须坚持政府政策为主导，联动市场参与为导向，推动医方购买医疗责任保险和患方购买医疗意外保险，当发生医疗纠纷时，患者不必再找医方“麻烦”，提供多通道服务，实现“类似车险理赔模式”从医疗纠纷、处理、解决等全程由第三方服务，赔偿由保险人直接赔付给患方了事的“美好愿望”。

第二部分 互联网+分担机制的优势

一、就医评价

研发医疗机构独立云评价管理，借助利用新型创面信息评价模块，通过手机通讯、网络技术及数据库技术等全方位、一体化的医疗服务管理方式提高患者就诊的满意度，助力提高医疗机构的医疗服务质量。

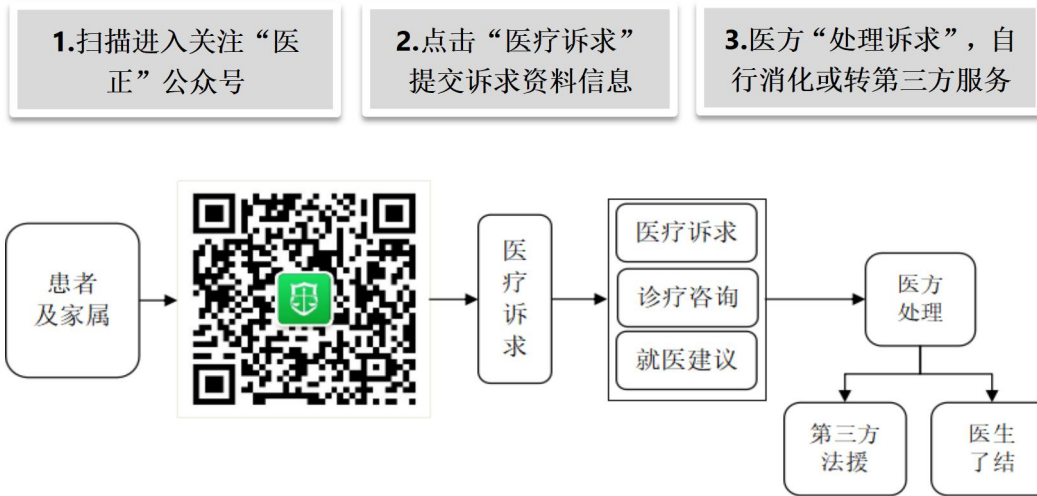
■ 患方就医评价&医方评价管理



二、就医诉求

研发医疗机构独立云评价管理，可与第三方关联同步服务，实现多元化新型创面信息诉求模块，通过手机通讯、网络技术及数据库技术等全方位、一体化医疗诉求服务，给患者及家属提供在就诊过程中的医疗投诉、诊疗咨询、就医建议等服务功能，及时了解医疗服务存在的问题，多元化的服务处理方式，构建和谐医患关系。

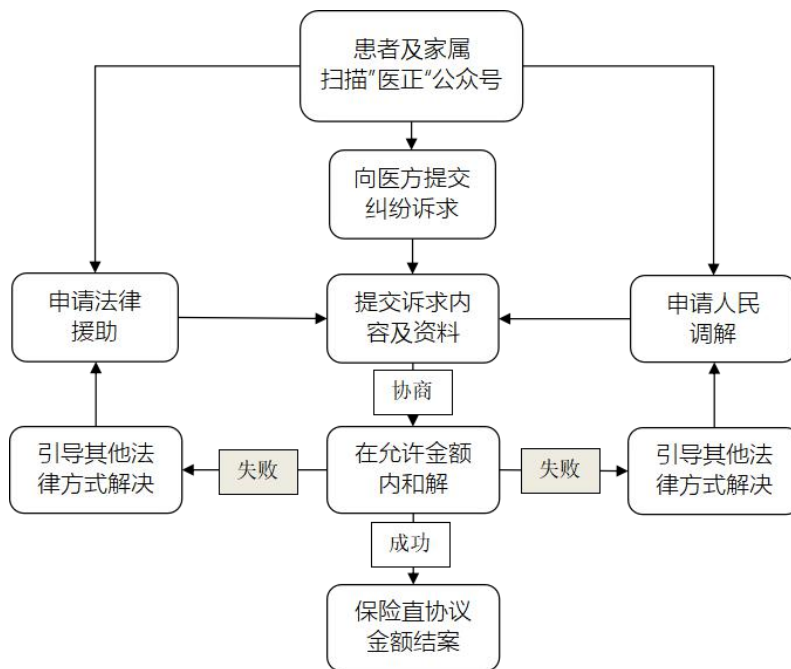
■ 患方就医诉求&医方诉求处理&第三方服务



三、医疗纠纷

研发第三方独立角色的医疗纠纷服务平台，通过手机通讯、网络技术及数据库技术等为医患双方提供快捷介入、处理、调解、解决等功能关联第三法援模块、第三方调解模块、第三方赔偿模块，实现线上线下同步互动新服务模式。

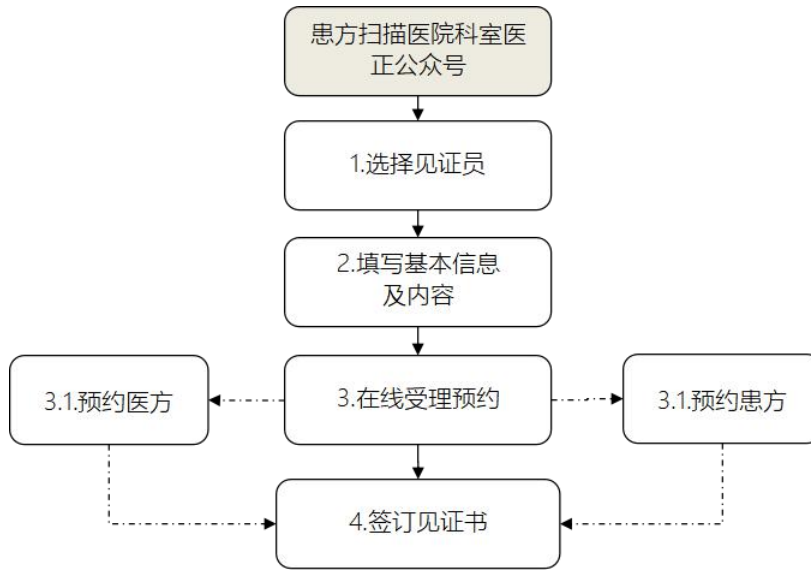
■ 患方就医纠纷&医方处理&法援&调解&保险



四、术前谈话见证

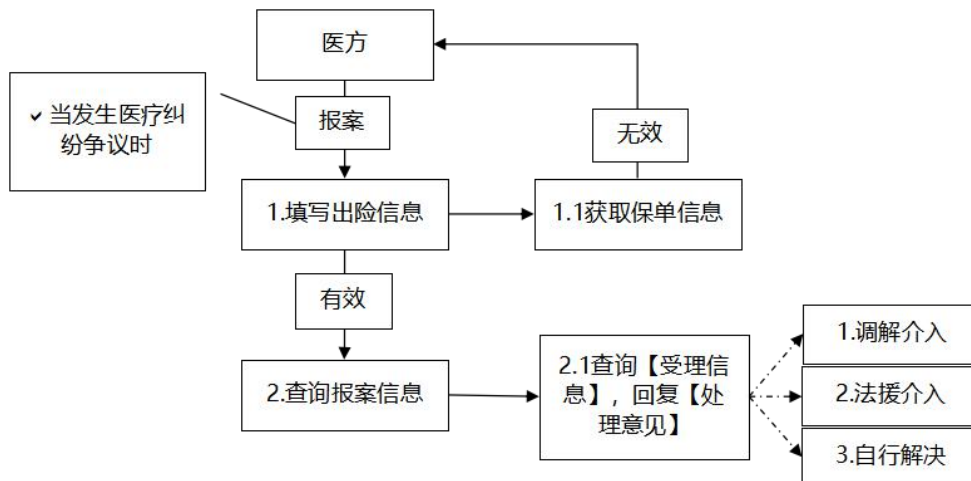
研发第三方独立角色的术前谈话见证云平台服务，患方通过移动手机操作申请，见证人协调、沟通、见证、签证等一站式服务，该服务有助于增加医患之间信任，助于降低医生的执业风险。

1. 用户扫描二维码→2. 选择见证员→3. 提交申请→4. 签订见证书



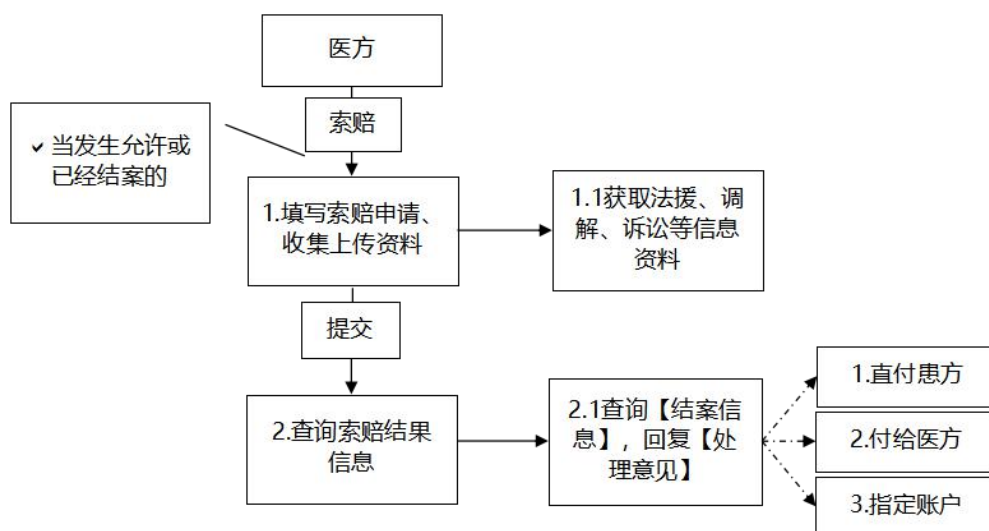
五、出险报案

出险报案云服务，当发生保险事故时，医疗机构进入服务平台操作报案，系统将记载报案信息全过程，有助于监督保险人响应介入时效及服务质量。



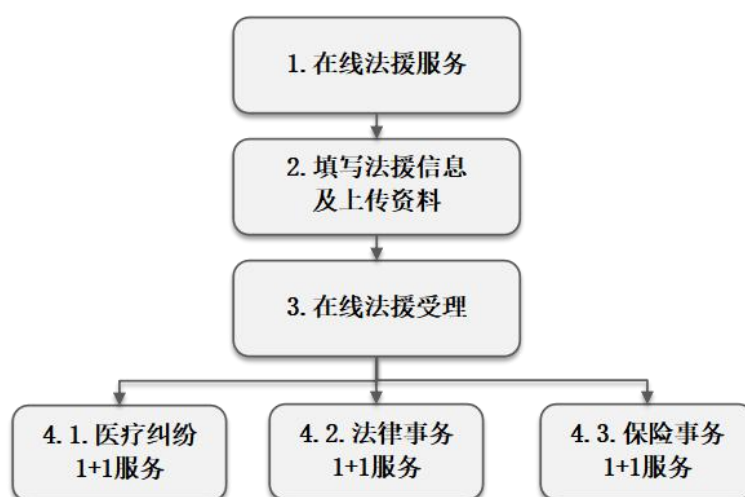
六、案件索赔

案件索赔云服务，案件进入结案情形下，医疗机构进入服务平台操作申请索赔，系统将记载索赔信息全过程，有助于监督保险公司理赔时效。



七、法律援助

法律援助云服务功能，主要为医患双方提供医疗纠纷专业的引导服务，合法维权、应对纠纷，接申请后系统性安排服务人员提供专业的纠纷介入、法律服务、保险事务等内容服务，推动医疗纠纷服务法援服务常态化。



第三部分 风险分担机制的保障产品

一、医院类-医疗责任保险方案介绍

1、医疗机构基本信息

一、投保人信息

1. 投保人名称	2. 投保人地址
3. 联系人	4. 联系电话

二、被保险人信息

1. 医疗机构名称	2. 机构地址
3. 承保区域	4. 法定代表人/负责人
5. 医疗机构执业许可证号	6. 证件有效期限
7. 经营性质	8. 机构类别
9. 机构等级	10. 注册床位数
11. 医务人员人数	12. 上年度手术人数

三、关联被保险人信息

1. 医疗机构名称	2. 机构地址
-----------	---------

2、保障计划与保费计算机参照表

参照表-1

三级综合/妇幼/中西医结合/专科的医院		
保险明细	年度累计赔偿限额	每次事故赔偿最高限额
1. 诊疗过失赔偿限额	人民币 300-500 万元	人民币 80-120 万元
2. 医疗意外赔偿限额	人民币 50-100 万元	人民币 5-10 万元
3. 医疗机构场所责任限额	人民币 50-200 万元	人身人民币 30 万元
4. 法律费用赔偿限额	人民币 10- 50 万元	人民币 10 万元
5. 每次保险事故免额（率）	2000 元或 10%以高者为准, 适用于场所责任财产损失的部分	
6. 保险期间	1 年（12 个月, 365 天）	
7. 追溯期限	最长期限 3 年	
8. 保险费计算	每一位医务人员 1000 元/人	
9. 风险计算因子	0.6-1.5	

参照表-2

二级综合/妇幼/中西医结合/专科以下的医院		
保险明细	年度累计赔偿限额	每次事故赔偿最高限额
1. 诊疗过失赔偿限额	人民币 200-400 万元	人民币 80-100 万元
2. 医疗意外赔偿限额	人民币 50-80 万元	人民币 5-10 万元
3. 场所责任限额	人民币 50-100 万元	人民币 20 万元
4. 法律费用赔偿限额	人民币 10- 30 万元	人民币 10 万元
5. 每次保险事故免额（率）	2000 元或 10%以高者为准，适用于场所责任财产损失的部分	
6. 保险期间	1 年（12 个月，365 天）	
7. 追溯期限	最长期限 3 年	
8. 保险费计算	每一位医务人员 9000 元/人	
9. 风险计算因子	0.6-1.5	

参照表-3

一级综合/妇幼/中西医结合/专科以下的医院		
保险明细	年度累计赔偿限额	每次事故赔偿最高限额
1. 诊疗过失赔偿限额	人民币 200-300 万元	人民币 50-100 万元
2. 医疗意外赔偿限额	人民币 30-50 万元	人民币 5-10 万元
3. 医疗机构场所责任限额	人民币 20-50 万元	人身人民币 10 万元
4. 法律费用赔偿限额	人民币 10- 20 万元	人民币 5 万元
5. 每次保险事故免额（率）	2000 元或 10%以高者为准，适用于场所责任财产损失的部分	
6. 保险期间	1 年（12 个月，365 天）	
7. 追溯期限	最长期限 3 年	
8. 保险费计算	每一位医务人员 8000 元/人	
9. 风险计算因子	0.6-1.5	

3、方案保障性条款

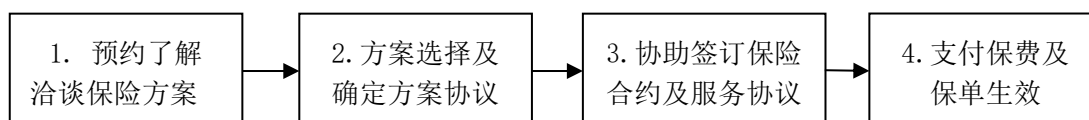
序号	保障条款	提供特约
1	见习及实习条款	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	外请医务人员条款	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	医疗意外条款	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	专家约定条款	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	医务人员约定条款	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6	场所责任条款	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

7	案件直赔条款	<input checked="" type="checkbox"/>
8	自行和解条款	<input checked="" type="checkbox"/>
9	人民调解条款	<input checked="" type="checkbox"/>
10	法律诉讼条款	<input checked="" type="checkbox"/>
11	法律费用条款	<input checked="" type="checkbox"/>
12	超赔保障条款	<input checked="" type="checkbox"/>
13	手术保险准入条款	<input checked="" type="checkbox"/>
14	孕产妇保险准入条款	<input checked="" type="checkbox"/>

4、方案服务性条款

序号	服务项目	特约提供
1	平台服务协会	<input checked="" type="checkbox"/>
2	医责险风险评估	<input checked="" type="checkbox"/>
3	应对痛点的措施	<input checked="" type="checkbox"/>
4	提供保险建议方案	<input checked="" type="checkbox"/>
5	拟定案件处理办法	<input checked="" type="checkbox"/>
6	安排驻点服务人员	<input checked="" type="checkbox"/>
7	组建专家组/库	<input checked="" type="checkbox"/>
8	协助处理遗留案件	<input checked="" type="checkbox"/>
9	风险分担机制培训	<input checked="" type="checkbox"/>
10	评价云服务	<input checked="" type="checkbox"/>
11	诉求云服务	<input checked="" type="checkbox"/>
12	法律援助服务	<input checked="" type="checkbox"/>
13	出险报案服务	<input checked="" type="checkbox"/>
14	案件索赔服务	<input checked="" type="checkbox"/>
15	手术前谈话见证服务	<input checked="" type="checkbox"/>
16	权限设置条款	<input checked="" type="checkbox"/>
17	纠纷服务条款	<input checked="" type="checkbox"/>

5、方案签订操作流程



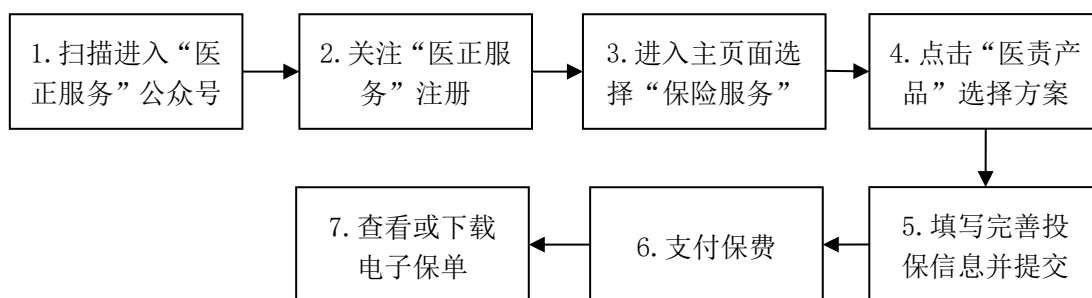
二、基层医疗机构类-医疗责任保险方案介绍

1、医疗责任保险方案介绍

■ 保障计划与保费计算参照表

1、投保区域	广东省范围内	
2、承保对象	有固定场所并取得卫生主管部门核有效《执业许可证》的诊所、卫生站、门诊等医疗机构	
3、机构性质	个体/非营利/民营/非民营	
4、机构类型	口腔/妇科/儿科/内科/外科/中医/西医/综合/中西/皮肤/中医保健	
5、保险期限	1年（365）	
6、保障责任	年度累计或每次赔偿限额	
a、医疗过失责任保险赔偿限额	30万元/50万元/80万元/100万元	
b、医疗意外保险赔偿限额	10万元	
c、场所责任保险赔偿限额	30万元/50万元/80万元/100万元	
d、法律费用	10万元	
f、免赔率	0元/ 1000元或10%以高者为准	
7、计算保费	1350元起	

■ 医疗责任保险订购操作



■ 基层医疗机构用户“医正服务”公众号：

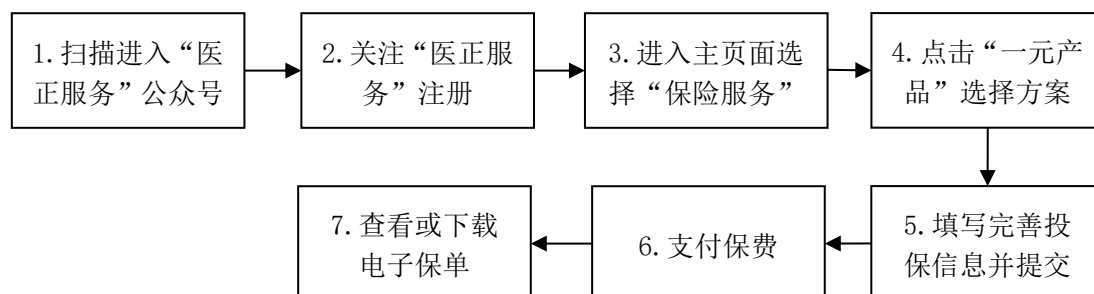


2、医责一元保险方案介绍

■ 保障计划与保费计算参照表

1、投保区域	中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）	
2、承保对象	有固定场所并取得卫生主管部门核有效《执业许可证》的诊所、卫生站、门诊等医疗机构	
3、机构性质	个体/非营利/民营/非民营	
4、机构类型	妇科/儿科/内科/外科/中医/西医/综合/中西/皮肤科/中医保健	
5、保险期限	1年（365）	
6、保障责任	年度累计或每次赔偿限额	
a、医疗过失责任保险赔偿限额	30万元	
b、医疗意外保险赔偿限额	30万元	
d、法律费用	10万元	
f、免赔率	0元	
7、计算保费	每一就诊患者每一诊次缴保费一元	

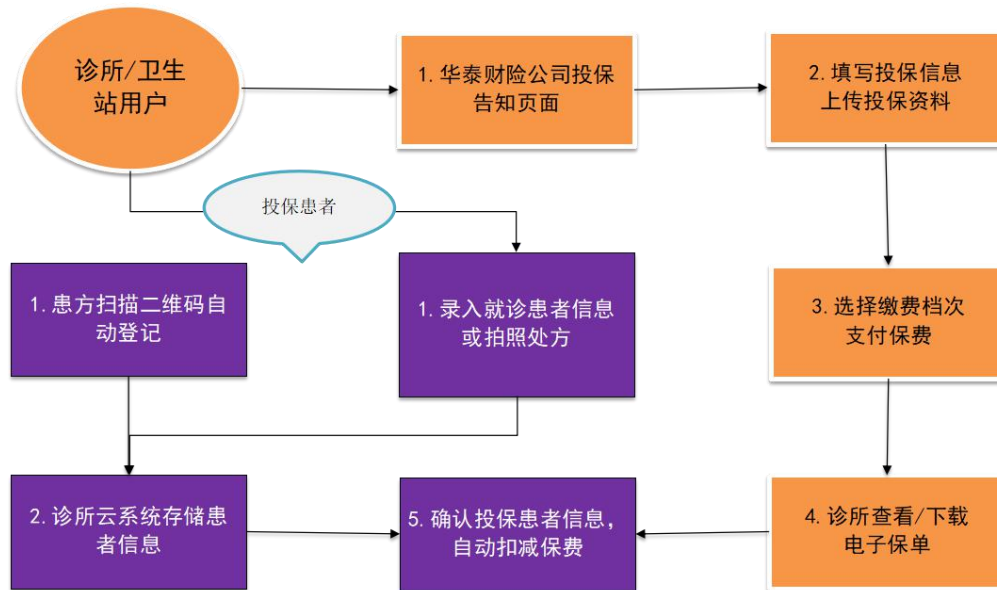
■ 医责一元保险订购操作



■ 基层医疗机构用户“医正服务”公众号：



■ 医责一元保险患者保障操作



3、保险方案服务性条款（适用医责保险和医责一元保险）

序号	服务项目	免费提供/选择服务项目
1	平台服务	<input checked="" type="checkbox"/> /□
2	患者管理	<input checked="" type="checkbox"/> /□
3	评价管理	<input checked="" type="checkbox"/> /□
4	诉求处理服务	<input checked="" type="checkbox"/> /□
5	法律援助服务	<input checked="" type="checkbox"/> /□
6	保险订购服务	<input checked="" type="checkbox"/> /□
7	纠纷介入服务	<input checked="" type="checkbox"/> /□
8	纠纷调解服务	<input checked="" type="checkbox"/> /□
9	出险报案服务	<input checked="" type="checkbox"/> /□
10	案件索赔服务	<input checked="" type="checkbox"/> /□
11	权限设置条款	<input checked="" type="checkbox"/> /□
12	信息保密条款	<input checked="" type="checkbox"/> /□

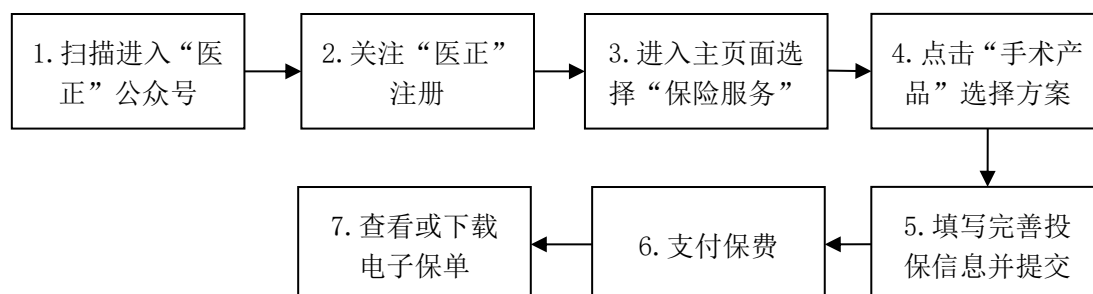
三、患者类-医疗意外保险方案介绍

1、手术医疗意外保险介绍

■ 保障计划与保费计算参照表

1、医疗机构	保险人事先认可的手术医院
2、承保对象	在医院接受门诊或住院手术的患者
3、手术类型	择期手术
4、患者对象	1-75 周岁
5、保险期限	自手术起至出院止，最长 30 天为限
6、保障责任	每次或累计保险金
a、死亡/残疾保障	10-20 万元
b、并发症保障	1000-20000 元
c、保费计算	200-5000 元，视不同的科室手术和投保人选择不同方案确定

■ 手术医疗意外保险订购操作



■ 患方用户专用“医正”公众号：

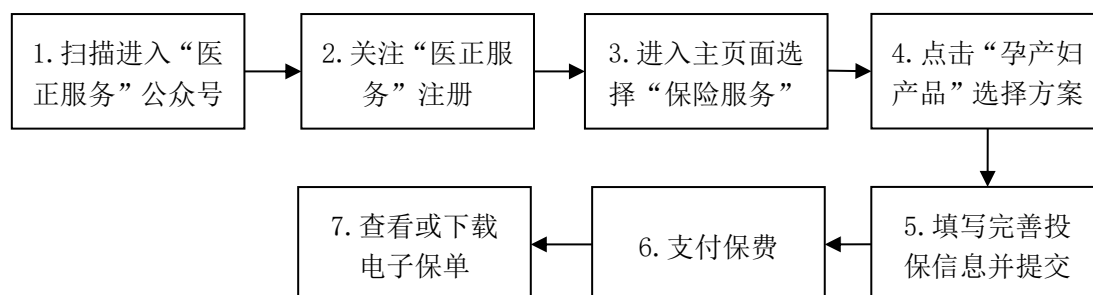


2、孕妇疾病保险方案介绍

■ 保障计划与保费计算参照表

保险方案	订购份数：每一孕产妇只限购一份		
	投保对象：18-45岁，已接受医院产检的孕产妇		
	投保条件：1 胎儿数量≤2，怀孕周数≤33 周		
	保障方案		
	保额（元）	18-35 岁费率	36-45 岁费率
妊娠疾病	5000	150	270
妊娠疾病住院津贴	27000 元（每天补贴 150 元，最长不超 180 天）	200	415
新生儿出生缺陷	25000 元	230	395
保险期限	1 年（12 个月，365 天）		
合计保费	——	580	1080

■ 孕妇疾病保险订购操作



■ 患方用户专用“医正”公众号：



第四部分 平台项目领导小组及联系方式

1. 项目领导小组及联系方式

序号	姓名	职务	手机号码	工作职责
1	张寿生	督导		负责项目运行督导工作
2	陈星伟	指导	13609795793	负责项目落实指导工作
3	张学文	指导	18688380003	负责项目执行指导工作
4	饶克俭	组长	13922254659	负责项目推广协调工作
5	李国云	副组长	13826087232	负责项目推广全面工作
5	凌烈	副组长	13825228802	负责项目保险营销工作
6	张庆军	成员	13822242418	负责项目协助推广工作
7	刘振浩	成员	18124067774	负责项目服务保障工作
8	吴继善	成员	13641470213	负责项目推广保障工作

2. 广州市服务小组及联系方式

序号	联系人	联系方式	办公地址
1	何小敏	18022876423	广州市天河区体育西路 111-115号单号6楼
2	朱秀恩	13725158479	
3	梁润梅	13539434392	
4	吴兵	13609786023	
5	曾芳芳	13560188766	
6	庞中华	18929712801	
7	周永新	18922247442	
8	刘锦龙	13509057886	

3. 深圳市服务小组及联系方式

序号	联系人	联系方式	办公地址
1	郎莎	15818677182	深圳市福田区民田路 171号新华保险大厦 2405A
2	王芹娟	13534255537	
3	周毅	13691827714	
4	朱晓灵	15986686925	
5	胡浩	13425152477	
6	覃春会	13823784776	
7	袁琪	15279103237	
8	周文娜	15889698012	

9	余谦	13528761793	
10	古婵娟	18819264112	
11	华颖婷	13823521784	
12	陈荣光	13923426211	

4. 肇庆市服务小组及联系方式

序号	联系人	联系方式	办公地址
1	陈锦红	13824649768	肇庆市高要区南岸和平路8号富源华庭A3座首层47号商铺一楼
2	刘梅萍	13322973393	
3	郭健宝	13727265135	
4	苏萍	15917533693	
5	梁子群	13929877413	
6	唐静	17819335457	
7	钟建燕	13760077400	
8	杨叶琼	13542939560	
9	刘赞美	13229011180	
10	周文杰	15819290607	
11	陆剑雄	13426984648	

5. 惠州市服务小组及联系方式

序号	联系人	联系方式	办公地址
1	蓝云	13924736329	惠州市江北凯宾斯基B座2404室
2	何东东	15875262585	
3	曾银祝	13692727931	
4	林晓玲	18575252148	
5	曾银柱	15089201425	
6	钟秋荫	13556284806	
7	张乐珍	13767157341	
8	林雪珍	18003086870	

6. 江门市服务小组及联系方式

序号	联系人	联系方式	办公地址
1	许连	13825075168	江门市蓬江区农林西路 109号
2	易玉芳	13725326827	
3	林灿明	13827027922	
4	陈沁果	13302881717	
5	李明秀	13380960134	
6	戴秀女	15767933191	
7	冯伟培	18929007072	
8	梁少军	13422509494	

7. 韶关市服务小组及联系方式

序号	联系人	联系方式	办公地址
1	谷双金	18675148033	惠州市江北凯宾斯基 B 座 2404 室
2	郭晓俊	18889882886	
3	颜少军	13922193231	
4	谷大壮	18545008177	
5	黄美珍	18922370073	
6	吴佳文	17512912693	
7	谭同亮	18145411616	

8. 河源市服务小组及联系方式

序号	联系人	联系方式	办公地址
1	刘科峰	13392550866	河源市源城区聚华通大 厦 10 楼
2	杨圣锦	13502312928	
3	徐雅静	13636770614	
4	朱文菊	13435509626	
5	刘林雷	13535599283	
6	卢建常	13653090096	
7	龚立平	13048732888	
8	肖潇	18826468611	

第五部分 参与医疗风险分担机制项目单位

1. 广东省卫生经济学会

广东省卫生经济学会成立于 1982 年 12 月，已经历 39 年的辉煌岁月。学会是由从事医疗、卫生经济管理、教学、研究和生产、流通的企事业单位、社会团体和个人，自愿组成的非营利性全省性学术团体。拥有强大的专业技术团队，具有较高的科研和学术水平以及教育培训能力。学会属省一级社会科学学术团体，归口广东省卫生健康委员会主管。现有学术专业委员会及分会 26 个，拥有团体会员 128 个，个人会员 6300 余名。

地址：广州市越秀区小北路 185、187、189 号鹏源发展大厦 1502 室。

2. 中国人民财产保险股份有限公司

中国人民财产保险股份有限公司成立于 2003 年 07 月 07 日，注册资本：2,224,276.5303 万(元)，注册地位于北京市朝阳区建国门外大街 2 号院 2 号楼，经营范围包括：财产损失保险、责任保险、信用保险、意外伤害保险、短期健康保险、保证保险等人民币或外币保险业务；与上述业务相关的再保险业务；各类财产保险、意外伤害保险、短期健康保险及其再保险的服务与咨询业务；代理保险机构办理有关业务；国家法律法规允许的投资和资金运用业务；国家法律法规规定的或国家保险监管机构批准的其他业务。对外投资 63 家公司，下设 15246 处分支机构。

服务机构：广东省分公司，地址：广州市越秀区广州大道中人保大厦 303、305 号，联系人：周经理，电话：020-83969518

3. 中国人寿财产保险股份有限公司

中国人寿财产保险股份有限公司成立于 2006 年 12 月 30 日，系中国人寿保险（集团）公司旗下核心成员，注册资本为 188 亿元，经营范围包括：财产损

失保险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康保险和意外伤害保险，上述业务的再保险业务，国家法律、法规允许的保险资金运用业务，经中国银保监会批准的其他业务。国际权威评级机构穆迪对中国人寿财险的首次保险财务实力评级为“A1”，评级展望为“稳定”。对外投资 26 家公司，下设 2001 处分支机构。

服务机构：广东省分公司，地址：广州市天河区高唐路 223 号 9 至 11 层整层（901-1101 房），联系人：欧阳经理，020-83093559

4. 华泰财产保险有限公司

华泰财产保险有限公司成立于 2011 年 07 月 29 日，注册资本：300,000 万(元)，注册地位于上海市浦东新区康桥镇秀浦路 68 号 1 号楼五层 F、G 区，法定代表人为丛雪松。经营范围包括：财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险，短期健康保险和意外伤害保险，上述业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务，经中国保监会批准的其他业务，下设 271 处分支机构。在广东推出“医责一元保险”试行版产品，专注基层卫生医疗机构提供诊疗过失和医疗意外风险保障的保险产品。

服务机构：广东省分公司，地址：广州市越秀区侨光西路 13 号星寰国际商业中心 T1 写字楼 14 楼，联系人：陈经理，电话：020-22892200

5. 亚太财产保险有限公司

亚太财产保险有限公司成立于 2005 年 01 月 10 日，注册资本：400,138.3 万(元)，注册地位于深圳市福田区福田街道福安社区福华一路 6 号免税商务大厦 3101 楼，经营范围包括：财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险；上述业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；经中国保监会批准的其他业务。许可经营项目是：亚太财产保险有限公司对外投资 8 家公司，下设 274 处分支机构。

服务机构：深圳分公司，地址：深圳市罗湖区南湖街道人民南路天安国际大厦 C 座 12/27 楼，天安国际大厦 B2501，联系人：贾经理，电话：0755-82311705

6. 富德财产保险股份有限公司

富德财产保险股份有限公司成立于 2012 年 05 月 07 日，注册资本：350,000 万人民币，注册地位于深圳市宝安区西乡街道铁岗水库路 171 号桃花源科技创新园 A 栋 317-318 室，经营范围包括：财产损失保险；责任保险；信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险；上述业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；经保监会批准的其他业务。下设 77 处分支机构。

服务机构：深圳分公司，地址：深圳市福田区莲花街道福中一路 1001 号生命保险大厦 2503-2506 号，联系人：陈经理，联系电话：0755-33104252

7. 中兴保险经纪有限公司

中兴保险经纪有限公司是经原中国保险监督管理委员会批准，于 2008 年 12 月成立的全国性保险经纪公司，2019 年 4 月由“珠海横琴安友投资控股有限公司”与“横琴人寿保险有限公司”共同注资收购，产品范围涵盖“寿险、产险、健康险、养老险”等业务。公司以发展多元化平台为核心，业务立足横琴粤澳深度合作区，深耕大湾区并辐射全国范围，依托区位优势，为客户带来高质量的风险与财富管理服务。公司全力开拓保险中介服务市场已全面建立可落地的线下服务网络体系：已设立省级机构 16 家、市级机构 26 家、公司员工 2000 多人，合作保险公司 50 多家，2021 年公司收入 2.6 亿元。

公司地址：佛山市禅城区季华六路 17 号佛山绿地中心 T3 办公楼 31 层 01、10 号，电话：0757-83277769

8. 广州天信保险公估有限公司

广州天信保险公估有限公司是经原中国保险监督管理委员会批准，于 2003 年 8 月设立的全国综合性保险公估公司，是集保险事故勘查、理算、价格评估、司法鉴定、保险纠纷案件调解与诉讼等服务为一体的大型专业公估服务企业，是经行业监管认可的国内领先保险理赔咨询评估鉴定服务供应商。公司服务承诺：将提供线下 24 小时全天候纠纷调解、定损、处理服务，全省 22 个分支机

构，服务人员 530 多人分布在各、区、县，服务车辆 100 多台。

公司地址：广州市天河区体育西路 111-115 号单号 6 楼，电话：020-38781800

9. 江门市医疗纠纷人民调解委员会

江门市医疗纠纷人民调解委员会（以下简称“江门市医调委”）是政府购买服务的运营模式，独立于患方、医方和卫健部门之外的第三方专业性、群众性人民调解组织，已组建了由 44 个学科 175 名专家医学专家和由 25 名医疗纠纷法律专家组成的专家库，专为医疗纠纷案件的调查、评估和调解提供专业的技术支持及专业的医学和法律意见。江门市医调委的工作宗旨：免费咨询、免费受理、免费调解。

办公地址：江门市象山新村 123 号首层，联系电话：0750-3320166、18922000227

10. 惠州市谐和医事纠纷人民调解委员会

惠州市谐和医事纠纷人民调解委员会（以下简称“惠州市医调委”）是依托惠州市健康文化协会，于 2020 年 12 月经惠州市惠城区司法局依法批准设立，惠州市医调委服务宗旨：依照《中华人民共和国人民调解法》相关规定，本着“免费、依法、中立、独立、专业、便民”为基本准则，充分发挥政治优势、制度优势和科技优势，为医患提供移动手机在线服务+人民调解线下纠纷调解申请新模式服务，构建和谐医患关系。

办公地址：广东省惠州市江北凯宾斯基 B 座 2404，联系人：蓝主任，联系电话：13924736329

11. 广州华南医事人民调解委员会

广州华南医事人民调解委员会（以下简称“华南医调委”）是经广州市天河局批准依法设立的专业性、行业性的人民调解组织，华南医调委在 2019 年 2

月 26 日正式揭牌成立。服务宗旨：依法、中立、公正、便捷去化解医疗纠纷争议矛盾，充分发挥第三方服务独特的优势，遵循“于法必依、于理有据、于情能容”的工作原则，为医患双方提供了免费、便捷、简单、智能、专业、公平、公正的平台化、信息化、智能化人民调解服务，维护好医患双方合法权益，构建和谐社会环境。

办公地址：广州市天河区体育西路 111 号（建和中心大厦 6 楼），联系人：吴主任。

12. 韶关市公益医疗纠纷人民调解委员会

韶关市公益医疗纠纷人民调解委员会（以下简称“韶关市医调委”）依据《中华人民共和国人民调解法》第七条及《医疗纠纷预防和处理条例》等相关规定向司法主管部门申请的专业性群众调解组织，于 2020 年 12 月 8 日经韶关市司法局依法批准设立的专业性、行业性的人民调解组织，专为韶关区域内发生的医疗纠纷提供免费、快捷、专业、依法、公正的人民调解服务。

办公地址：广东省韶关市浈江区北江路 1 号（财富广场 2405 室），联系人：谷主任，联系电话：18675148033

13. 深圳市谐和医患关系协调中心人民调解委员会

深圳市谐和医患关系协调中心人民调解委员会（以下简称“深深圳谐和医调委”）依托深圳谐和医患关系协调中心，是深圳首个在市卫计委主管、和民政局注册专门从事医患纠纷调解慈善公益组织，经司法局核准成立提供公益性医患纠纷调解中立第三方人民调解组织。深圳谐和医调委服务宗旨：始终坚持站在在社会的立场，以“中立、客观、公正，用事实说话”为原则，以客观公正的调解取信于社会、服务于人民。

办公地址：深圳市福田区福明路 18 号，联系人：吴主任，联系电话：0755-89968996

14. 河源市医事纠纷人民调解委员会

河源市医事纠纷人民调解委员会（以下简称“河源市医调委”）是依托河源市医事志愿者服务中心，在 2018 年 10 月依据《中华人民共和国人民调解法》相关规定向河源市司法局申请，经审并批准成立专业性、行业性、中立性的人民调解组织。河源市医调委服务宗旨：本着“免费、依法、中立、独立、专业、便民”的工作准则，为医患提供更方便、更简单、更快捷、更智能的医疗纠纷调解服务。欢迎光临！随时接受政府、社会的监督。

办公地址：广东省河源市源城区聚华通大厦 10 楼，联系人：刘主任，联系电话：13392550866

15. 广东华生司法鉴定中心

广东华生司法鉴定中心是经广东省司法厅核准成立的综合性大型司法鉴定机构，中心于 2013 年 3 月正式成立，中心以先进的仪器设备、一流的专家团队为依托，开展司法鉴定工作，是广东省乃至华南地区规模最大、鉴定门类最齐全的司法鉴定机构之一。鉴定专业有：法医临床、法医病理、法医物证、法医毒物、微量物证、文书、痕迹、声像资料及电子数据九个门类的司法鉴定专业，同时成立有相关的实验室。

地址：广州市越秀区越秀南路 208 号 5 楼、17 楼，联系方式：020-38839010