

广东省卫生经济学会

粤卫经〔2021〕14号

关于举办第八期精益医疗绿带培训班的通知

各市、县（区）卫生健康局（委）、各医疗卫生机构：

精益医疗不仅是一种工具和方法，也是一种思想和理念，同时也是一套管理体系。在国际上，美国的泰德康医院和弗吉尼亚梅森医学中心是追求精益文化的医院典范。在国内，最早引入精益并多年来一直坚持精益改善的浙江省台州医院和广东省中医院是国内为数不多的将精益管理思想融入到医院管理中的医院先锋。人才是精益管理的关键因素之一。为了帮助医院培养自己的精益人才，广东省卫生经济学会将联合广东省中医院于4月8日-11日举办第八期精益医疗绿带培训班，现将有关事项通知如下：

一、报名条件

对精益医疗有兴趣，有志于通过精益改善增强患者安全、优化服务流程、提升服务质量、为病人创造最大价值的医院各层级管理人员。

二、课程安排

1. 精益医疗绿带培训采用集中授课的形式，共4天36个学时，具体课程安排如下：

时间	课程内容
	1. 开班仪式 0.5 小时（08:00-08:30） 2. 《精益医疗案例分享》1 小时（08:30-09:30） ● 1 个医院层面的精益医疗管理分享（30 分钟）

4月8日 周四	<ul style="list-style-type: none"> ● 2个项目层面的精益医疗案例分享（每个项目15分钟）
	3.《精益管理概要》3小时（09:30-12:30） <ul style="list-style-type: none"> ● 精益思想发展历程及其在医疗行业的应用 ● 精益与消除浪费 ● 精益管理原则与管理要素 ● 精益项目的重要作用
	4.《精益项目实施要点解析》3小时（14:00-17:00） <ul style="list-style-type: none"> ● 精益项目的选择与实施路径 ● 从顾客需求与顾客价值出发 ● 价值流分析的作用与应用 ● 改善措施的制定与“落地”执行 ● 实际案例分析与研讨
4月9日 周五	5.《标准作业及其应用》1.5小时（17:00-18:30） <ul style="list-style-type: none"> ● 什么是标准作业 ● 制定标准作业的基本要求 ● 在项目中如何运用标准作业 ● 标准化作业案例练习
	1.《现状价值流图》4小时（08:00-12:00） <ul style="list-style-type: none"> ● 如何绘制现状价值流图（基于医院的案例） ● 如何运用现状价值流图寻找改善要点 ● 现场指导练习绘制（选取实际案例）
	2.《未来价值流图》2小时（14:00-16:00） <ul style="list-style-type: none"> ● 如何绘制未来价值流图（基于医院的案例） ● 未来状态价值流图研讨（选取实际案例）
4月10日 周六	3.《5S与推进》3小时（16:00-19:00） <ul style="list-style-type: none"> ● 5S基本定义与可视化管理 ● 如何推进5S管理
	1.《精益数据思维和规划》4.5小时（08:00-12:30） <ul style="list-style-type: none"> ● 精益数据思维与分析框架（结合实际案例） ● 精益数据可视化（结合案例，SPSS操作）
4月11日 周日	2.《精益基本数据分析》4.5小时（14:00-18:30） <ul style="list-style-type: none"> ● 数据收集与建库（EPDATA操作） ● 描述性统计分析（结合案例，SPSS操作）
	1.《鱼骨图与5WHY分析法》4.5小时（08:00-12:30） <ul style="list-style-type: none"> ● 如何正确绘制鱼骨图及常见错误（结合医院案例） ● 如何正确绘制5WHY分析树及常见错误（结合医院案例）
	2.《A3思维与A3报告》4.5小时（14:00-18:30） <ul style="list-style-type: none"> ● A3思维及问题解决 ● A3报告讲解及研讨（结合医院案例）
	3.结业典礼

2. 本次培训班为广东省继续教育项目（项目编号：2021711502012），授予省级 I 类继续教育学分 6 分，请上课时携带广东省继续医学教育学分卡。

三、考试和认证

（一）申请认证

必须同时满足以下 4 点才有资格申请精益医疗绿带的能力认证：

1. 完成 4 天 36 个学时的培训。
2. 通过在线考试，考试由广东省卫生经济学会组织。
3. 培训结束后，学员须在自己所在单位主持开展 1 个精益医疗改善项目。

项目改善周期为 6 个月，须完成项目 A3 报告。

4. 完成精益项目成果汇报。学员在项目完成后，统一于规定时间（具体时间待定）返回培训基地进行项目汇报。

（二）评审委员会认证

由不少于 3 名精益专家组成认证评审委员会，对精益改善项目进行评审。认证评审委员会专家将由中国质量协会、医院和高校的精益专家组成。

四、上课纪律

（一）准时参与培训，不迟到、早退。原则上全天 8 小时课程的缺席时间不得超过 1 小时。

（二）不能由他人代为上课。如果有部分课程因故未能参加，需要在后续的培训中补课，完成所有学时。

（三）积极参与课堂讨论，完成授课老师布置的练习和作业。有急事需要离开教室，要跟培训班管理人员报告。课程期间，将手机调至振动和无声状态。

五、培训地点及费用

（一）地点：广东省中医院大德路总院研修楼 15 楼第一课室（广州市大德路 111 号）

（二）费用：培训费 3500 元/人。培训费包含讲课费、资料费、精益书籍费、

线上考试费、培训期间午餐费等。认证费 1500 元/人。认证费包含考试费、项目辅导费、项目评审费、证书成本费。（学员培训期间的交通费及住宿费自理）

（注：在项目开展期间，如需精益专家到医院现场辅导，由提出需求的单位负责精益专家的往返交通和食宿。）

（三）报名方式

请有意参加培训班的人员于 2021 年 4 月 2 日前扫描下方二维码报名。



（四）汇款方式

收款人：广东省卫生经济学会

开户行：广发银行广州分行西城支行

账 号：121201516010000923

汇款需注明：“八期精益班”、培训人员单位、姓名以及“发票抬头”。建议培训班开班前汇款，以便及时拿到发票。

六、其他事项

1. 为了保证教学质量，本次培训名额 40 人）。因名额限制不能参加培训的人员将邀请参加下一期培训班。

联系人：郭老师 手机：13535597771

王老师 手机：15384497113

2. 推荐酒店：维也纳酒店（惠福西路店）

地址：广州市越秀区惠福西路 38 号（电话：020-81309888）

如需订房请自行联系酒店曾经理：18102812587，报“精益医疗绿带培训班”
享受协议价格。

协议价格：标准大床房/双床房 308 元/间/晚（含早）

商务大床房/双床房 358 元/间/晚（含早）

